

外来での対応
セルフチェック

患者さんに接する前に

① 笑顔・声の調子を整え
患者さんに向き合う準備は
出来ていますか？

スマイル！
スマイル！



OK!

外来を見渡し、しっかり
観察してみましょう



② 患者さんの振る舞いや仕草を
よく観察しようとする
意識は高められましたか？

OK!

では患者さんに話しかけましょう

③ 耳を傾け、話を聴こうとする
姿勢がありますか？

④ 一方的に話しをしたり、
話しを遮ったりしていませんか？

あなたの準備が整ったら、
次の段階に進んでください

面接シートを
用いた
外来面談へ